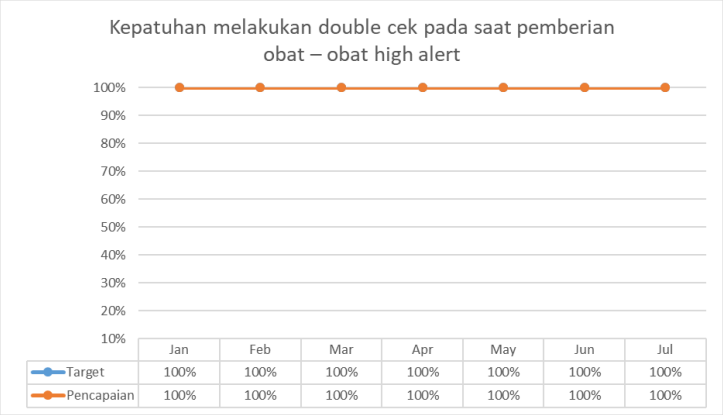
PENCAPAIAN INDIKATOR MUTU RUMAH SAKIT
PERIODE JANUARI – JULI 2024

INDIKATOR MUTU PRIORITAS & INDIKATOR NASIONAL MUTU

No.	KODE	JUDUL INDIKATOR	TARGET
1.	IMP-RS	Kepatuhan melakukan double cek pada saat pemberian obat – obat high alert	100%
2.	IMP-RS	Kepatuhan Pemberian Site Marking kepada pasien rencana operasi oleh dokter operator	100%
3.	IMP-RS	Waktu Tunggu Pelayanan Kateterisasi Jantung < 2 hari	100%
4.	IMP-RS	Jumlah Kunjungan di Instalasi Jantung & Pembuluh Darah sesuai target	90%
5	INM	Kepuasan Pasien dan Keluarga	80%

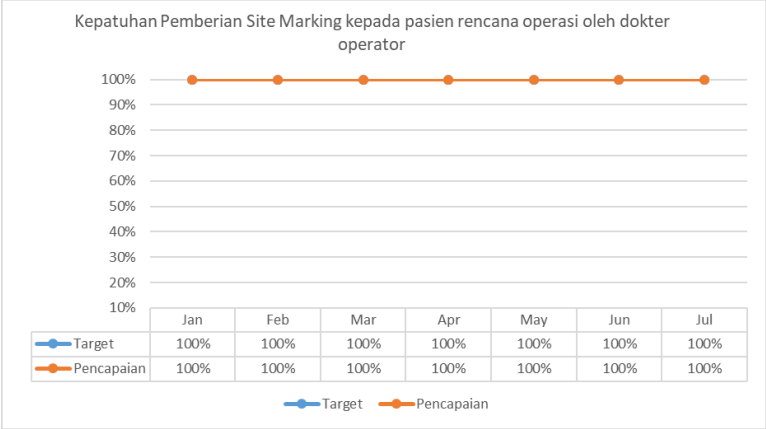
❖ **INDIKATOR AREA KLINIS (IAK)**

1. IMP-RS. Kepatuhan melakukan double cek pada saat pemberian obat – obat high alert



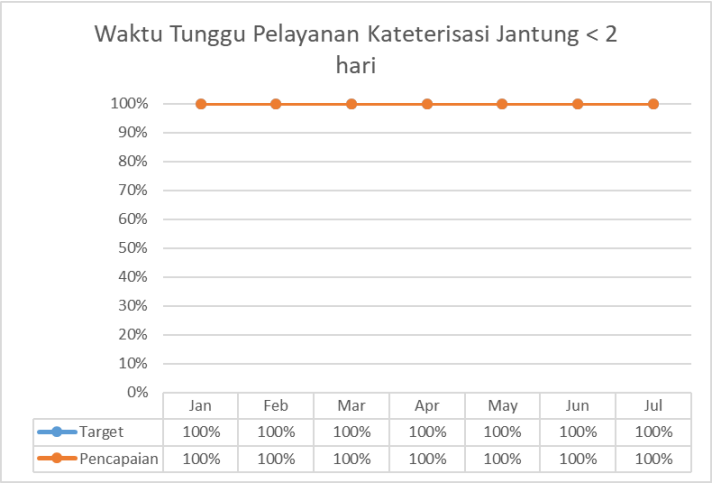
ANALISA	Pencapaian sudah mencapai target. Semua obat - obat high alert sudah dilakukan double cek oleh petugas
RENCANA TINDAK LANJUT	Supervisi rutin oleh ka.inst Farmasi dan PIC Data terkait kepatuhan double cek high alert dan segera menindaklanjuti hasil supervisi

2. IMP-RS 4 . Kepatuhan Pemberian Site Marking kepada pasien rencana operasi oleh dokter operator



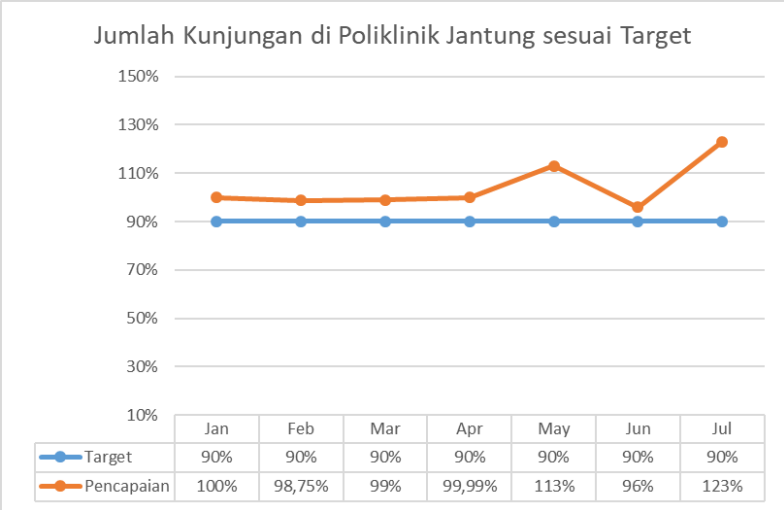
ANALISA	Pencapaian sudah mencapai target. Seluruh tindakan telah dilakukan site marking sesuai SPO
RENCANA TINDAK LANJUT	Melakukan Site Marking sesuai SPO

3. IMP-RS 7. Waktu Tunggu Pelayanan Kateterisasi Jantung < 2 hari



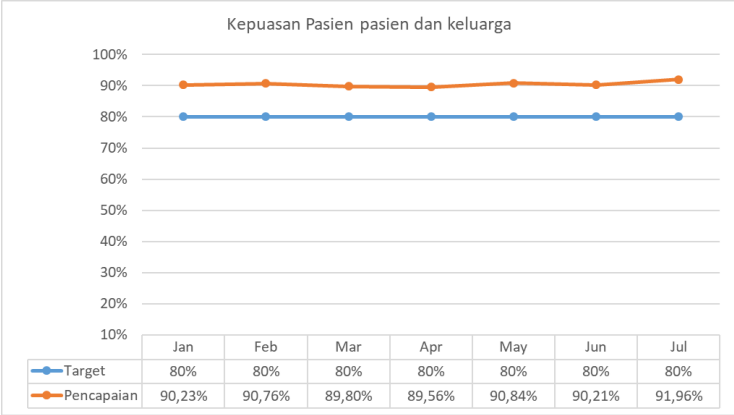
ANALISA	Seluruh katerisasi jantung terlaksana < 2 hari. Seluruh pasien sudah mendapatkan pelayanan katerisasi jantung < 2 hari
RENCANA TINDAK LANJUT	Dilakukan evaluasi tim dan diskusi untuk tindakan dilakukan sesuai jadwal cathlab.saling berkoordinasi dan follow up antar unit terutama pada pasien2 asuransi

4. IMP-RS 9. Jumlah Kunjungan di Instalasi Jantung & Pembuluh Darah sesuai target



ANALISA	Pencapaian sudah mencapai target yang ditetapkan.
RENCANA TINDAK LANJUT	Bekerja sama antar tim dan dokter terutama markom untuk meningkatkan kunjungan. Mengupayakan service excellent kepada pasien dan keluarga.

5. Kepuasan Pasien & Keluarga



	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul
Target	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Pencapaian	90,23%	90,76%	89,80%	89,56%	90,84%	90,21%	91,96%

ANALISA	Rata-rata pencapaian Januari s.d Juli sudah mencapai target yang ditetapkan. Implementasi service way dalam melakukan pelayanan kepada pasien dan keluarga
RENCANA TINDAK LANJUT	Service Excellent kepada pasien dan keluarga