

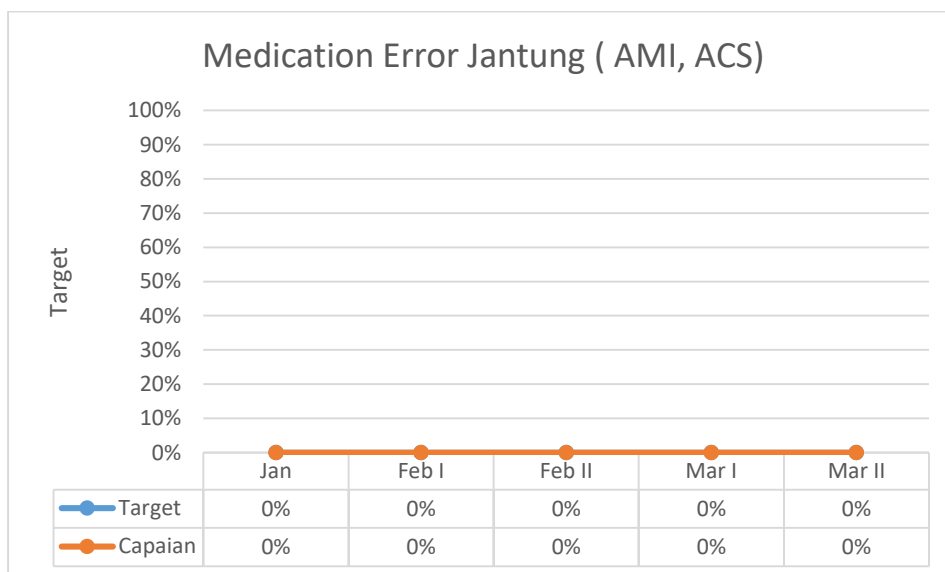
**PENCAPAIAN INDIKATOR MUTU TRIWULAN I
RS INDRIATI SOLO BARU
TAHUN 2018**

A. INDIKATOR AREA KLINIS (IAK)

IAK 3 : Pemberian Obat

Judul : Medication Error Jantung (AMI, ACS)

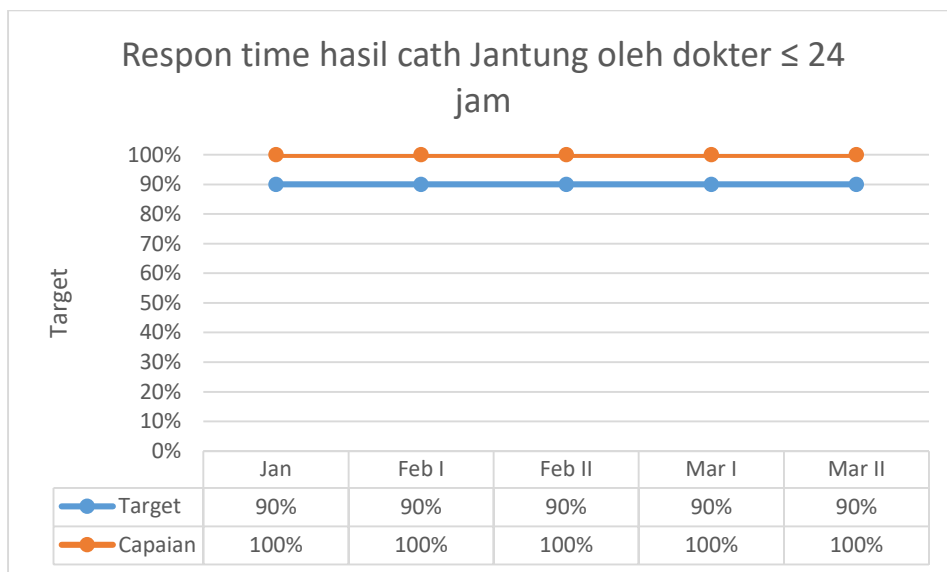
HASIL VALIDASI	65/65 x 100% = 0%
KESIMPULAN	1. Medication Error Jantung (AMI,ACS) sudah akurat 2. Pencapaian sudah mencapai target
RENCANA TINDAK LANJUT	Melaksanakan SPO pemberian obat dengan prinsip 8 Benar (Benar pasien, Benar Obat, Benar Dosis, Benar Waktu, Benar Rute, Informasikan tindakan yang akan dilakukan, Pastikan respon pemberian obat, dan Dokumentasikan tindakan yang akan dilakukan)



IAK 8
JUDUL

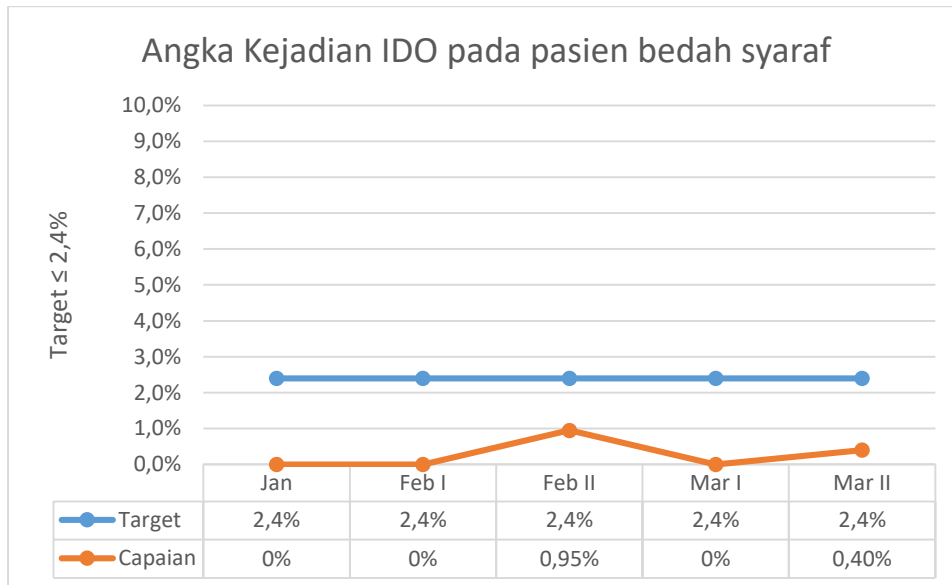
: Respon time
: Respon time hasil cath Jantung oleh dokter \leq 24 jam

HASIL VALIDASI	13/13 x 100% = 100%
KESIMPULAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Respon time hasil cath Jantung oleh dokter \leq 24 jam sudah akurat 2. Pencapaian sudah mencapai target.
RENCANA TINDAK LANJUT	Hasil indikator mutu disampaikan ke DPJP Jantung agar respon time hasil dapat lebih cepat



IAM 9 : Pemantauan IDO
Judul : Angka kejadian IDO pada pasien bedah Syaraf

HASIL VALIDASI	1/251 x 100% = 0,4%
KESIMPULAN	1. Angka Kejadian IDO pada pasien bedah Syaraf sudah akurat 2. Pencapaian sudah mencapai target.
RENCANA TINDAK LANJUT	Membuat bundle IDO dan melakukan surveilans IDO di Poliklinik secara maksimal

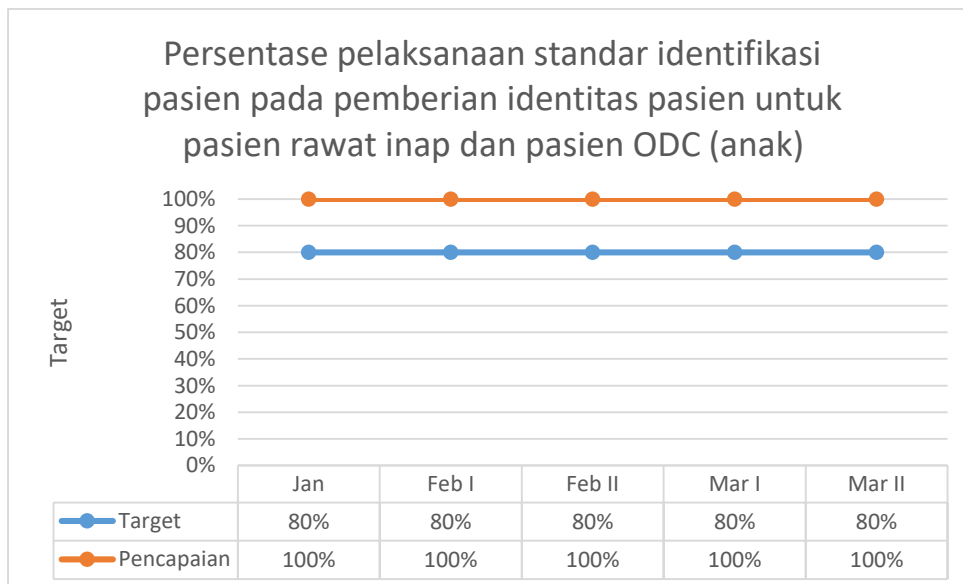


B. INDIKATOR SASARAN KESELAMATAN PASIEN (ISKP)

ISKP 1 : Mengidentifikasi pasien dengan benar

Judul : Persentase pelaksanaan standar identifikasi pasien pada pemberian identitas pasien

HASIL VALIDASI	60/60x 100% = 100%
KESIMPULAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persentase pelaksanaan standar identifikasi pasien pada pemberian identitas pasien untuk pasien rawat inap, IGD dan pasien <i>One Day Care</i> sudah akurat. 2. Pencapaian sudah mencapai target yang ditetapkan
RENCANA TINDAK LANJUT	Kedisiplinan dalam menjalankan SPO Identifikasi Pasien

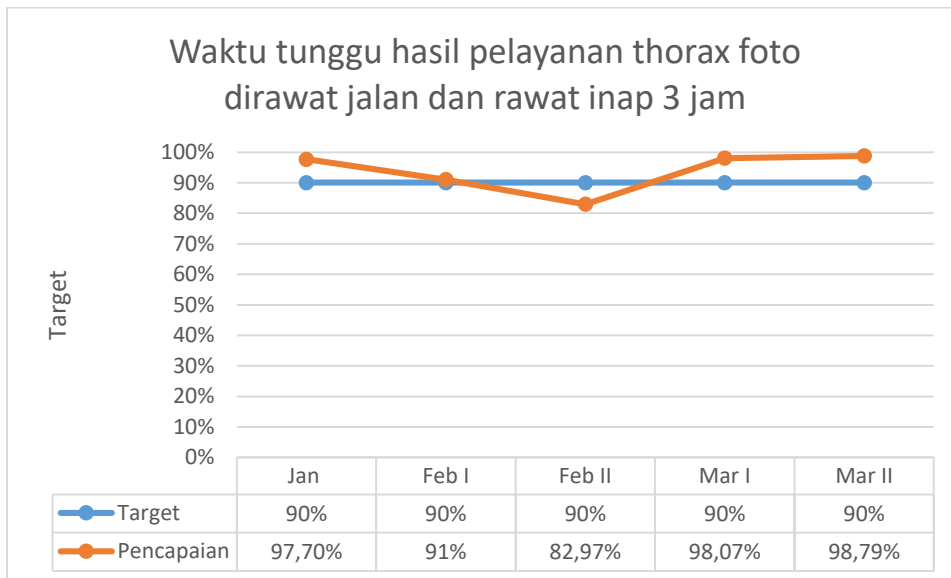


C. INDIKATOR UNIT KERJA (IUK)

IUK 10 : Hasil Thorax Foto

Judul : Waktu tunggu hasil pelayanan thorax foto dirawat jalan dan rawat inap 3 jam

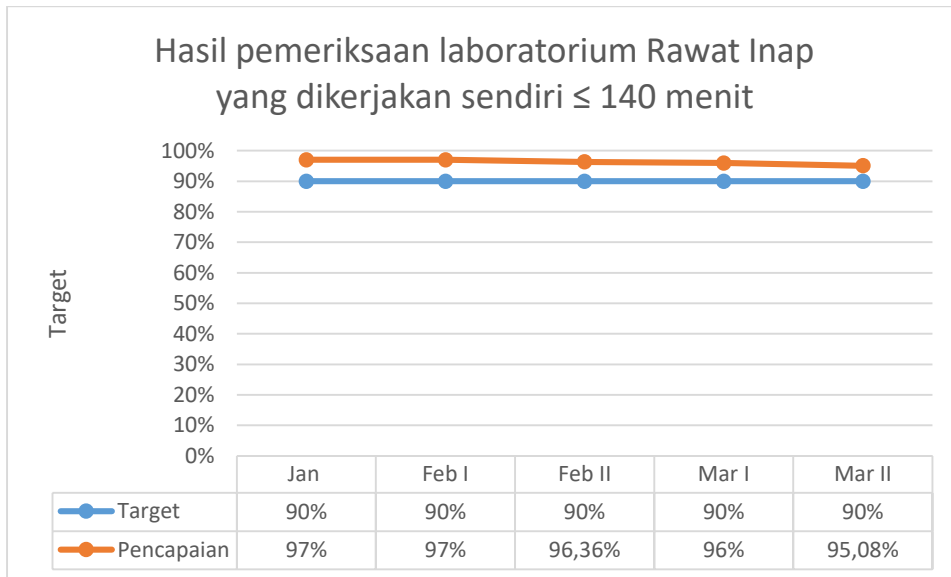
HASIL VALIDASI	82/83 x 100% = 98,79%
KESIMPULAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Waktu tunggu hasil pelayanan thorax foto dirawat jalan dan rawat inap 3 jam sudah akurat. 2. Pencapaian sudah mencapai target. Pencapaian bulan Maret mengalami peningkatan, dibandingkan bulan Februari.
RENCANA TINDAK LANJUT	Membuat Regulasi alur permintaan pemeriksaan radiologi dari Rawat jalan dan rawat inap sampai ke Radiologi



IUK 14 : Hasil pemeriksaan laboratorium ranap yang dikerjakan sendiri

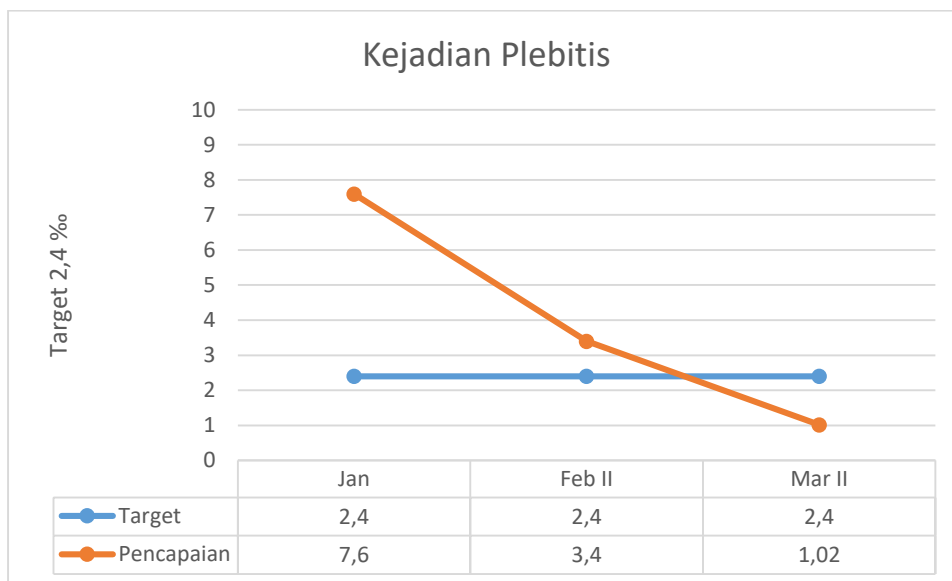
Judul : waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium ≤ 140 menit

HASIL VALIDASI	580/610 x 100% = 95,08%
KESIMPULAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium ≤140 menit sudah akurat. 2. Pencapaian sudah mencapai target.
RENCANA TINDAK LANJUT	Manajemen waktu terkait pemeriksaan.



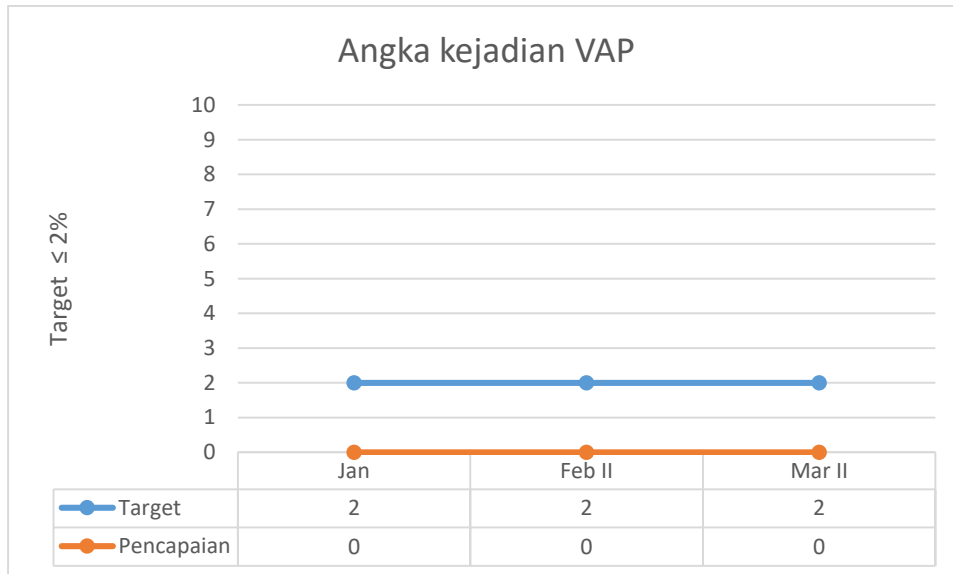
IUK 39 : Pemantauan phlebitis
Judul : Angka kejadian phlebitis di Rumah Sakit

HASIL VALIDASI	$2/1966 \times 1000 = 1,02 \%$
KESIMPULAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Data kejadian phlebitis sudah akurat 2. Pencapaian bulan Maret sudah mencapai target yang ditetapkan
RENCANA TINDAK LANJUT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sosialisasi ulang teknik aseptik yang benar pada petugas ruangan IGD dan Perawatan saat memasang Infus 2. Menggunakan APD (sarung tangan yang bersih) 3. Akan diadakan Pelatihan Manajemen IV Line sasaran Perawat pada tanggal 18 April 2018



IUK 40 : Pemantauan Ventilator Associated Pneumonia (VAP)
Judul : Angka Kejadian VAP di Rumah Sakit

HASIL VALIDASI	0/57 x 100% = 0%
KESIMPULAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Angka kejadian VAP sudah akurat 2. Pencapaian sudah mencapai target.
RENCANA TINDAK LANJUT	Kedisiplinan dalam menjalankan SPO Bundle VAP dan Pemasangan ETT



IUK 48 : Kepuasan pelanggan (pasien)

Judul : Harapan dan kepuasan pasien di rawat inap dan rawat jalan $\geq 80\%$

HASIL VALIDASI	13/15 x 100% = 84,22%
KESIMPULAN	1. Pencapaian Harapan dan Kepuasan Pasien di Rawat Inap dan Rawat Jalan sudah akurat 2. Pencapaian sudah mencapai target yang ditetapkan
RENCANA TINDAK LANJUT	Budaya SMART CARE dan Service Excellent kepada Pelanggan

